

الحصيلة السنوية لنشاط مديرية التجارة
لولاية الطارف بعنوان 2012

الرقابة الاقتصادية و المنازعات

1 - نتائج المراقبة الاقتصادية

- خلال سنة 2012 سجل أعوان المراقبة 9820 تدخلا في الميدان أدت الى معاينة 2434 مخالفة متعلقة بالجودة و قمع الغش و بشفافية و نزاهة الممارسات التجارية هذه المخالفات انجر عليها:
- تحرير 2112 محضرا رسميا للمتابعة القضائية .
 - عدم الفوترة 104.031.205,00 دج
 - حجز مواد غير صالحة للإستهلاك ، غير مطابقة للمواصفات أو سلع غير مفوترة بكمية تقدر بـ 43.6730125 طن و بمبلغ يساوي 4.690.457,00 دج
 - غلق 188 محل تجاري لعدم القيد في السجل التجاري او لعدم احترام شروط النظافة و النظافة الصحية .
 - اقتطاع 248 عينة من المنتوجات قصد التحاليل أسفرت عن تسجيل 75 عينة غير مطابقة.

2 - نتائج المراقبة حسب الأهداف المسطرة

الهدف	المتعاملين الميرمجين	عدد التدخلات	عدد المحاضر المحررة	نسبة الإنجاز
تقليص الخطر الغذائي	3600	3482	560	96.72%
أمن المنتوجات	945	1151	518	121.79%
إعلام المستهلك	3700	3529	759	95.38%
التجارة الغير شرعية	950	1044	528	109.89%
تطهير التجارة الخارجية	47	66	37	140.43%
احترام حرية المنافسة	00	00	00	00%
أخرى	825	548	43	66.42%
المجموع	10005	9820	2113	98.15%

نلاحظ من خلال الجدول أن 35.94% من التدخلات وجهت لحماية المستهلك بالنظر للأهمية القصوى التي يقتضيها هذا الجانب يليه جانب تقليص الخطر الغذائي بسبة تقدر بـ 35.46%، أما من حيث تطهير

التجارة الغير شرعية فإن نسبة الإنجاز بلغت 140.43 % حيث تم تكثيف الجهود في هذا المجال من أجل تطهير القطاع. و بالمقارنة مع العدد الإجمالي للمتعاملين المرشحين للمراقبة خلال سنة 2012 نسجل نسبة تنفيذ للبرنامج السنوي بـ 97.55% و هذا ما يبين أن النتائج المحققة تتوافق و الأهداف المسطرة.

3 - تطور نتائج المراقبة خلال سنتي 2011، 2012

الممارسات التجارية		قمع الغش		التعيين
2012	2011	2012	2011	
3835	3063	5985	3329	عدد التدخلات
1820	2251	814	933	عدد المخالفات
1311	1514	801	904	عدد المحاضر الرسمية المحررة
154	209	34	69	عدد قرارات الغلق
10	115.5	33.67	10.24	كمية الحجز (طن)
160000	921420	4530457	1121739	قيمة الحجز (دج)

يعكس الجدولين السابق المجهود المبذول في المجال الرقابي رغم الانخفاض في بعض المؤشرات مقارنة سنة 2011، حيث سجلنا:

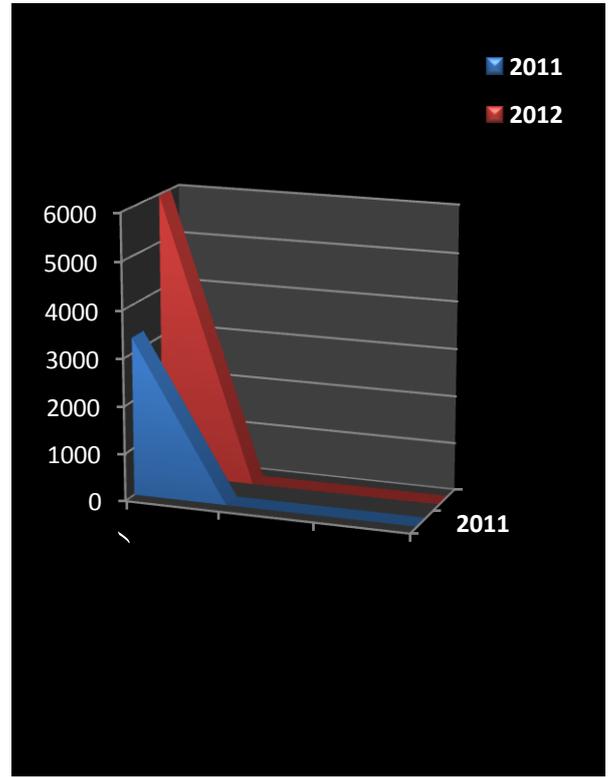
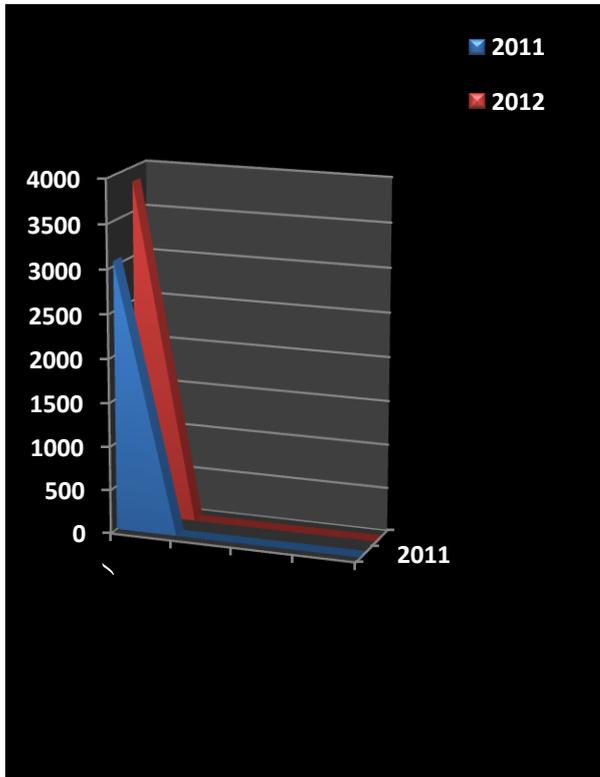
✚ ارتفاع عدد التدخلات في مجال قمع الغش بـ 17.98 % أما فيما يخص الممارسات الجارية فقد سجلنا نسبة ارتفاع تقدر بـ 12.52 %؛

✚ ارتفاع في الكمية المحجوزة في مجال قمع الغش بقيمة تقدر أكثر من 20 طن و هذا يفسر الأهمية القصوى التي تليها المديرية لحماية صحة المستهلك.

أما باقي المؤشرات لا سيما منها المخالفات و المحاضر فقد سجلنا انخفاضا تعود أسبابه إلى :

- تعرض الولاية إلى الفيضانات خلال الأشهر الأولى من سنة 2012 (فيفري و مارس) حيث صنفت ولاية منكوبة، و عليه عرف النشاط الرقابي تراجع في الفترتين المذكورتين؛

تراجع عدد الفرق المسخرة في المجال الرقابي (لا سيما في فترة الانتخابات المحلية و التشريعية بسبب انتداب عدد كبير من الموظفين).



تطور التدخلات في مجال قمع الغش تطور التدخلات في مجال الممارسات التجارية

4 - توزيع المخالفات المسجلة حسب طبيعتها :

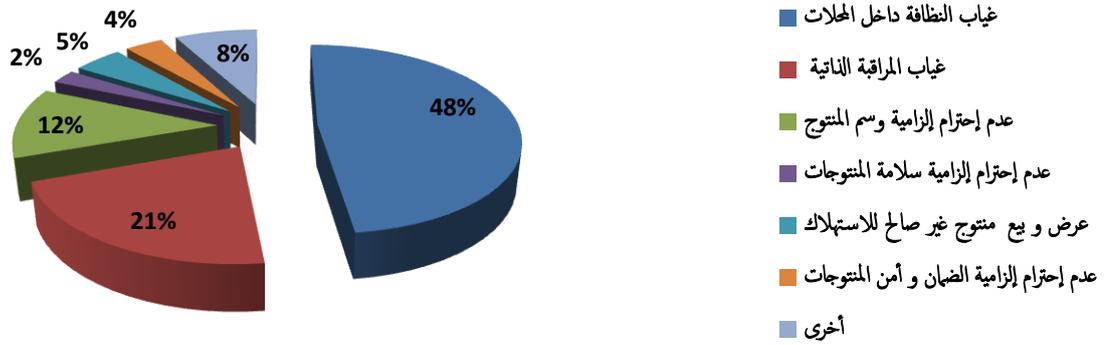
أ- في مجال النوعية و قمع الغش :

العدد	طبيعة المخالفات
361	إنعدام النظافة داخل المحلات
161	غياب المراقبة الذاتية
90	عدم إحترام إلزامية وسم المنتج
18	عدم إحترام إلزامية سلامة المنتجات
35	عرض و بيع منتج غير صالح للاستهلاك
27	عدم إحترام إلزامية الضمان و أمن المنتجات

59	أخرى
814	المجموع

نلاحظ أن انعدام غياب النظافة داخل المحلات كانت أكثر المخالفات المعايينة بنسبة 44.35 % مقارنة بمجممل المخالفات المسجلة، تليها مخالفة غياب المراقبة الذاتية بنسبة 19.78 %، أما فيما يخص مخالفة وسم المنتجات فقد مثلت نسبة 11.01 %.

مخالفات الجودة و قمع الغش 2012

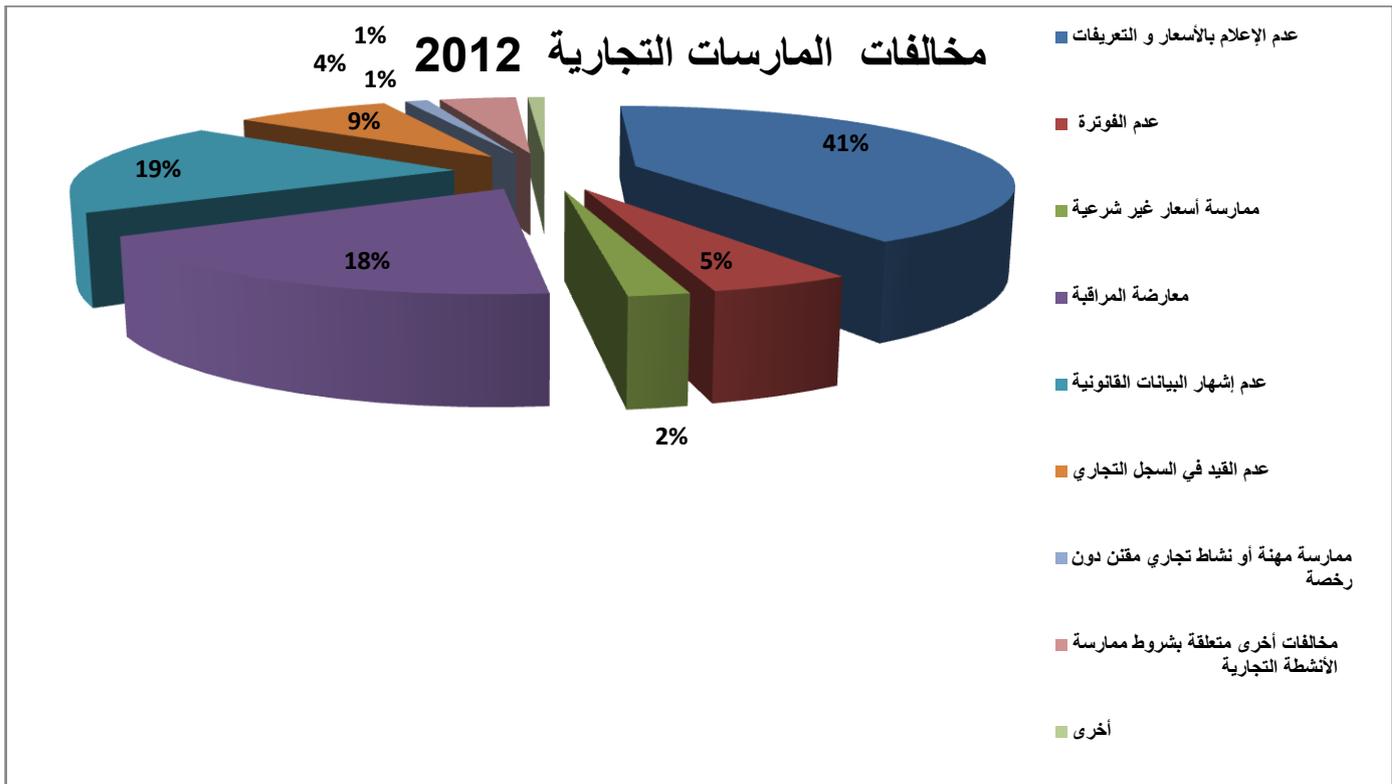


ب - في مجال الممارسات التجارية :

العدد	طبيعة المخالفات
670	عدم الإعلام بالأسعار و التعريفات
77	عدم الفوترة
33	ممارسة أسعار غير شرعية
296	معارضة المراقبة
306	عدم إشهار البيانات القانونية
136	عدم القيد في السجل التجاري
20	ممارسة مهنة أو نشاط تجاري مقنن دون رخصة
67	مخالفات أخرى متعلقة بشروط ممارسة الأنشطة التجارية
15	أخرى
1620	المجموع

أهم المخالفات المسجلة خلال هذه السنة تتمثل أساسا في عدم إحترام نزاهة و شفافية الممارسات التجارية لا سيما عدم الإعلام بالأسعار و التعريفات بنسبة تساوي 121 % مقارنة بسنة 2011؛ و على غرار المخالفة المذكورة سابقا سجلت مراقبة الأسعار المقننة لا سيما مادة الخبز بجميع أنواعه تحرير 25 محضر للمتابعة القضائية جراء الزيادة في الأسعار أي نسبة تقدر بـ 412 %.

أما فيما يخص المخالفات المتعلقة بالسجل التجاري فقد تم تسجيل 223 انجر عنها غلق 154 محل تجاري أي ما يمثل 14 %.



* حصيلة ايداع الحسابات الاجتماعية للسنة المالية 2011:

قامت مديرية التجارة لولاية الطارف سنة 2012 بمعالجة 306 ملف للأشخاص الذين لم يقوموا بإيداع الحسابات الاجتماعية و التي تعتبر إجبارية بموجب أحكام القانون 08/04 المؤرخ في 14/08/2004 و المتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، حيث سخرت من أجل هذه العملية كل الوسائل المادية و البشرية و هذا ما سمح بمعالجة كل الملفات و إحالتها على العدالة في الآجال المحددة مقارنة مع سنة 2010 أنه تم

تسجيل 356 لم تقم بإيداع حساباتها الإجتماعية مما يفسر أن عمليات التحسيس التي قامت بها المديرية حول العملية المذكورة أعلاه أدت إلى تراجع عدد الشركات المعنية.

للإشارة فإن خلال سنة 2012 تم تحرير 306 محضر يتضمن مخالفتي:

- عدم إشهار البيانات القانونية؛
- رفض الاستجابة للإستدعاء.

5 - الحصيلة المتعلقة بالرقابة التحليلية :

باشرت المديرية بإقتطاع 248 عينة للتحاليل الميكروبيولوجية و الفيزيوكيميائية 90.32 % منها على مستوى قطاع الإنتاج الغذائي، و 09.68 % منها على مستوى الإنتاج الصناعي و قد تمثلت العينات المقتطعة أساسا في المواد الحساسة و السريعة التلف كالمرقاز، الثلجات و المرطبات بالإضافة الى مصبرات الطماطم و المشروبات الغازية و كذا مواد التنظيف و التجميل و قد ثبت من خلال النتائج أن 30.24 % منها غير مطابقة للمواصفات أو المقاييس الخاصة بها .

6 - حصيلة الرقابة في إطار الفرق المختلطة :

أ - حصيلة المراقبة للفرقة المختلطة الخاصة بالجودة و قمع الغش :

قامت المديرية سنة بالتركيز على تطوير نشاط الفرق المختلطة و تعزيز برنامجها ببعض التحقيقات لا سيما و أنها سجلت السنة الفارطة (2011) حصيلة معتبرة مقارنة بنشاطها الشبه المنعدم في السنوات الفارطة، حيث تحرص على تنفيذ البرامج الشهرية المسطرة و تمكنت مختلف الفرق (تجارة - بيطرة، تجارة - صحة، تجارة - قياسات قانونية) من القيام بـ 55 خرجة مراقبة و سجلت على إثرها: 326 تدخلا (أكثر من 50 % منها خاصة بالفرقة المختلطة تجارة + بيطرة) ، 61 مخالفة، تحرير 58 محضر، كمية محجوزات تقدر بـ 0.139245 طن بقيمة: 92323.8 دج (اللحوم، مواد تجميل و آلات للوزن غير مطابقة)

ب - الرقابة في إطار اللجان الولائية :

ساهمت المديرية في العديد من مهام الرقابة في إطار اللجان الولائية المشتركة نوجزها في ما يلي:

اللجنة الولائية المكلفة بمراقبة و تفتيش المؤسسات المستقبلية للجمهور خلال الموسم

الصيفي :

استهلت اللجنة نشاطها بداية شهر جوان بحملة تحسيسية واسعة لقطاع الخدمات و شملت العديد من بلديات

الولاية لا سيما الساحلية منها لتباشر بعد ذلك في تنفيذ برنامج رقابي أسفر على النتائج التالية :

- البلديات المراقبة : 04 (القالة - السوارخ - بريجان - الشط)
- عدد التدخلات : 150
- الأنشطة المستهدفة : إطعام كامل و اطعام سريع، مقاهي، حلويات و مرطبات على مستوى الشواطئ .
- عدد المحاضر الرسمية المحررة : 10
- المخالفات المعاينة : غياب الشروط الصحية، ممارسة نشاط تجاري دون التسجيل في السجل التجاري.
- عدد قرارات الغلق المتخذة : 01.

لجنة مراقبة مراكز الامتحانات دورة جوان 2012 :

اللجنة تكفلت بمعاينة المطاعم المدرسية و كذا المحلات المجاورة لمراكز الامتحانات بكل أطوارها و الخاصة بدورة جوان 2012 و ذلك للوقوف على مدى توفر الظروف الملائمة لإجراء الامتحانات لا سيما الوجبات الغذائية لتفادي التسممات الغذائية الجماعية و على ضوء التقارير التي أعدها الأعوان في هذا الشأن يتبين أن العملية تمت بشكل عادي و بدون نقائص تذكر.

اللجنة الولائية المكلفة بمراقبة و تفتيش المخيمات :

خلال الموسم الصيفي 2012 قام أعوان قمع الغش بالمشاركة في الخرجات ميدانية لمراقبة و تفتيش المخيمات الصيفية وذلك ضمن اللجنة الولائية المكلفة بذلك، حيث تمت معاينة 05 شواطئ و مراقبة مخيم صيفي .

اللجنة الولائية لتحضير و تسيير حملة مراكز العطل و الترفيه العطل و الترفيه الخاصة

بالشباب :

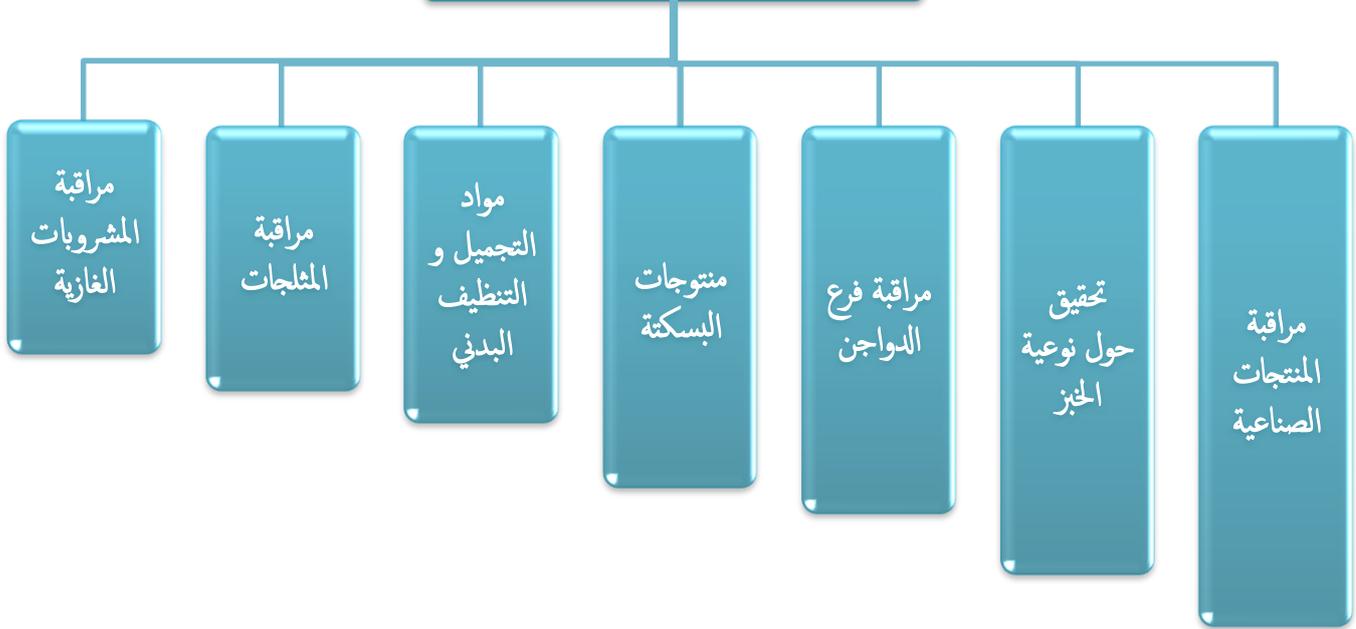
في إطار متابعة و تقييم سير الحملة الصيفية و بناءا على المذكرة الوزارية رقم 01 المؤرخة في 2012/04/01 و المتعلقة بكيفية التحضير للموسم الصيفي 2012، شاركت المديرية ضمن هذه اللجنة و التي تتأصلها مديرية الشباب و الرياضة بخرجات ميدانية لمراكز العطل و الترفيه الواقعة بكل من بلديتي القالة و السوارخ حيث تم مراقبة 05 مراكز.

1 متابعة الأنشطة المقننة الخاضعة للرخص أو الاعتماد:

يلخص الجدول التالي مختلف الطلبات للرخص و الاعتمادات التي قامت المديرية بمعاينة المحلات الخاصة بها:

الطلبات التي حضيت بالموافقة	عدد الطلبات	الرخصة / الاعتماد
84	95	بيع الخبز
02	02	قاعات الحفلات
09	11	قاعات الأترنات
22	29	الإطعام المحدود
62	82	المقاهي
04	6	المؤسسات المصنفة " منخبزة، محطة خدمات... الخ "
183	225	المجموع

التحقيقات الاقتصادية المنجزة



تكفلت مصالح الرقابة بإنجاز مجموعة من التحقيقات من أجل التحري في نوعية المنتجات و مدى مطابقتها للمواصفات التقنية الخاصة بها و من بين المنتجات المستهدفة بالتحقيقات مواد غذائية و صناعية هامة يكثر عليها الطلب و المتمثلة في :

مراقبة المشروبات الغازية: حيث أنجزت عملية المراقبة على مرحلتين:

✓ **المرحلة الأولى:** مرحلة تحسيسية والتي تم من خلالها تقديم تعليمات وتوجيهات حول الوسم

واستعمال المضافات الغذائية المصرح بها وكذا بعض التوجيهات الخاصة بالممارسات التجارية خاصة الفوترة.

✓ **المرحلة الثانية:** شملت اقتطاع العينات قصد التحليل الفيزيوكيميائي والمكروبيولوجي .

مراقبة المثلجات خلال الموسم الصيفي: تم اقتطاع 22 عينة قصد التحليل الميكروبيولوجي وأسفرت النتائج عن عدم مطابقة 11. وأسفرت عن منع مزاولة للنشاط لـ 11 محل.

مراقبة اللحوم ومشتقاتها: في اطار اللجنة المختلطة تمت معاينة المذابح والمسالخ المتواجدة على مستوى الولاية وكذا المقصبات أين تم اقتطاع عينات قصد إجراء التحاليل 07. وأسفرت النتائج عن عدم مطابقة بعض المنتوجات.

مواد التجميل و التنظيف البدني : حيث شملت مراقبة وحدات الإنتاج ماء جافيل وحدات إنتاج صابون وحدات إنتاج الغسول حيث شملت المراقبة معاينة وسم المنتوجات في المرحلة الأولى ثم اقتطاع للعينات في المرحلة الثانية .

منتوجات البسكتة : مراقبة الوحدات الانتاجية المتواجدة على مستوى الولاية واقتطاع العينات وحجز واتلاف منتوجات غير مطابقة.

مراقبة المنتجات الصناعية: مراقبة أنابيب ومخفضات الغاز وقد أسفرت نتائج التحاليل الفيزيوميكانيكية عن عدم مطابقة بعض العلامات محل الاقتطاع .

متابعة تدابير الحفاظ على فرع الدواجن و القدرة الشرائية للمواطن: الهدف من هذا التحقيق هو متابعة التدابير التي اتخذتها السلطات العمومية و المتمثلة في الإعفاء من الحقوق الجمركية و الرسم على القيمة المضافة خلال الفترة الممتدة من الفاتح سبتمبر 2012 إلى غاية الفاتح أوت 2013 و هذا قصد الحفاظ على القدرة الشرائية للمواطنين و الحفاظ على فرع الدواجن.

و في هذا الصدد تم العمل خلال مجريات التحقيق على:

- إبراز الوضعية الحالية لفرع الدواجن بالولاية؛
- عرض قرارات السيد الوزير الأول من خلال التعليمية الوزارية في إجتماع تنسيقي ضم محترفي و مهنيي فرع الدواجن لشرح مختلف التدابير التي تضمنتها التعليمية؛
- متابعة تدابير الحفاظ على فرع الدواجن من خلال تخصيص فرقة للتدخل خلال الفترة المعنية لدى مختلف المتدخلين في سلسلة الإنتاج و تربية و تسويق الدواجن؛
- تسطير برنامج رقابي للوقاية من كل محاولة لتحويل وجهة هذه التدابير من خلال المضاربة أو التهريب ؛
- رصد مؤشر الأسعار للحوم البيضاء.

مراقبة نوعية الخبز:

فتحت مديرية التجارة تحقيق حول نوعية مادة الخبز , حيث باشرت التحقيق بعملية إقتطاع عينات من الخبز بأنواعه العادي، المحسن، البريوش و السميد، حيث مست العملية المذكورة المخابز المتواجدة عبر تراب الولاية، و بلغ عدد العينات المقتطعة إثنان و ثلاثون (32)، أرسلت إلى المخبر الجهوي لمراقبة النوعية و قمع الغش (قسنطينة) قصد إجراء التحاليل الفيزيوكيميائية(البحث عن المادة الدسمة + تحديد الوزن) و قد أسفر هذا التحقيق على مايلي:

- عدد العينات المطابقة: 03 منها (1 خبز عادي، 2 خبز محسن) .
- عدد العينات الغير مطابقة: 29 منها (18 عينة من الخبز البريوش ، 10 عينات من الخبز المحسن و عينة واحدة 01 من خبز السميد) تتمثل عدم المطابقة في :

✓ إنخفاض نسبة المادة الدسمة في: خبز محسن أقل من 3,65% - خبز بريوش أقل من 13 % .

✓ نقص في الوزن (أقل من 250 غ) .

حسب القرار المؤرخ في 21 ماي 1991 المتعلق بتكوين و ظروف تقديم الخبز المعروض للاستهلاك من طرف الخبازين، و عليه فقد تم تحرير محاضر رسمية ضد الخبازين تضمنت مخالفتي :

- خداع أو محاولة الخداع (تسليم منتوجات غير تلك المعنية مسبقا ,الوزن).
- ممارسة أسعار غير شرعية .

3 حملة تحويل الطماطم:

قامت مديرية التجارة خلال حملة تحويل الطماطم الصناعية لسنة 2012 ب 40 تدخل على مستوى الأربيع وحدات الإنتاجية الناشطة عبر تراب الولاية أين بلغ الإنتاج الكمي لمعجون الطماطم 3228.594 طن أما كمية الطماطم الطازجة المستقبلية قدرت ب 28264.36 طن؛ وفي إطارالمراقبة التحليلية وقصد التحري سلامة المنتج تم إقتطاع أرسلت المديرية إلى المخبر الجهوي لمراقبة النوعية بعنابة بإقتطاع 34 عينة قصد إجراء التحاليل الفيزيوكيميائية والميكروبيولوجيا منها :

✓ 22 عينة من مركز الطماطم 1/2 (22 %)؛

✓ 06 عيرات من مركز الطماطم 4/4؛

✓ 02 عينة من معجون الطماطم ثلاثي التركيز؛

✓ 04 عينات من مضاعف مركز الطماطم 1/2 (28 %)

و ذلك قصد إجراء التحاليل الفيزيوكيميائية والميكروبيولوجيا حيث أسفرت نتائج التحاليل على ما يلي :

✓ 05 عينات غير مطابقة لإرتفاع نسبة الحموضة

✓ 29 عينة مطابقة.

و على إثر نتائج التحاليل الغير مطابقة بسبب ارتفاع نسبة الحموضة تم إتلاف 560 كغ من معجون الطماطم ثلاثي التركيز بقيمة تقدر بـ 39200 دج و كذا 09.72 طن من مركز الطماطم 1/2 (22 %) بقيمة تقدر بـ 1344816 دج.

4 حصيلة التسممات الغذائية:

من خلال المتابعة المنتظمة لمصالح المديرية لملف التسممات الغذائية وعلى ضوء المعلومات المستقاة على مستوى مصالح مديرية الصحة والسكان تم تسجيل على مستوى الولاية طوال سنة 2012 تسمم جماعي لـ 12 حالة بدون تسجيل أي تسمم بالنسبة للأطفال، و ذلك إثر تناولهم وجبة عشاء خلال حفل زفاف والملاحظ من خلال هذه الحصيلة أن حوادث التسممات هن طريق المنتوجات المسوقة في المحلات التجارية وعلى مستوى قطاع الخدمات لم تكن السبب المباشر في هذه التسممات و يعود هذا التراجع لعدة عوامل لعل أهمها التأثير الإيجابي للحملات التحسيسية و الإعلامية المكثفة التي بادرت بها المديرية تجاه مختلف شرائح المستهلكين وكذا البرنامج الرقابي الردعي المنفذ طوال السنة.

5 متابعة التموين بمادة الإسمنت:

باشرت مصالح الرقابة عمليات تحقيق مست المتعاملين الناشطين في تجارة الإسمنت حيث أسفرت النتائج عن تسجيل 420 تدخلا أسفرت عن تسجيل 92 مخالفة و تحرير 89 محضرا و قدرت قيمة عدم الفوترة بـ 306688.49 دج أما ممارسة الأسعار الغير شرعية فقدت قيمتها بـ 386477.6 دج

6- نتائج المراقبة الاقتصادية على مستوى الحدود :

سجلت مفتشية الحدود بالعيون 1449 تصريح بالإستيراد خلال سنة 2012 يمثل 52994 طن و 730 كغ من المواد المستوردة و بقيمة اجمالية قدرت بـ 7821652256 دج . و قد سمحت عمليات المراقبة بمنح 1424 رخصة لدخول المواد المستوردة المطابقة في حين تم رفض دخول 25 عملية استيراد للأسباب التالية :

- غياب البيانات الإجبارية للوسم؛
 - غياب الرخصة المسبقة للإستيراد للمواد لبعض المواد الخاضعة لهذا الإجراء؛
 - عدم مطابقة المنتوجات للمواصفات التقنية التي تخصها؛
 - غياب كشوفات التحاليل المرافقة للمواد المستوردة؛
- و قد أدت المراقبة عند الحدود الى تحرير 24 محضر منها 08 محاضر أحييت على العدالة للبت فيها ضد المستوردين المخالفين.

النشاطات التحسيسية

من أبرز هذه الأنشطة نذكر على التوالي :

يوم دراسي و إعلامي حول دور مستخدمي قطاع التجارة في الحفاظ على سلامة المنتوجات و ترقية نوعية الخدمة:

نظمت مديرية التجارة يوم 18 جوان 2012 يوم دراسي و إعلامي حول دور مستخدمي قطاع التجارة في الحفاظ على سلامة المنتوجات و ترقية نوعية الخدمة و ذلك بالنظر لدور العنصر البشري داخل قطاع الخدمات في الحفاظ على صحة و سلامة المستهلك بمشاركة كل الفاعلين في الميدان التجاري من رجال امن، مكاتب حفظ الصحة على مستوى الجماعات المحلية ل 24 بلدية لولاية الطارف، مصالح الصحة و السكان، المصالح الفلاحية، طلبة مراكز التكوين المهني، طلبة جامعيين، تجار و جمعيات محلية و إيطارات من القطاع و ضم اليوم الدراسي المحاور الأساسية التالية:

- ✓ تنظيم معرض شارك فيه 15 منتج محلي تشجيعا للإنتاج المحلي مبرزين عرض السلع و المنتوجات و شروط الحفاظ على الجودة كعنصر مشجع للإقبال على استهلاك و حماية للصحة العمومية و تحفيز على المنافسة النزيهة.
- ✓ عرض الأجهزة العلمية المستعملة في مجال مراقبة الجودة و قمع الغش و تقديم شروحات حول الأهداف و كيفية الاستعمال.

- ✓ عرض للعينات المقتطعة للتحاليل و منتوجات غير مطابقة.
 - ✓ معلقات تتمحور حول ظاهرة التسممات الغذائية، التعريف بوسم السلع الغذائية و غير الغذائية و كل ما تعلق بحقوق المستهلك .
 - ✓ تنظيم جملة من المداخلات من إلقاء إشارات من وزارة التجارة إلى جانب أربع (04) أساتذة جامعيين.
 - ✓ منح جوائز رمزية للفائزين في مسابقة أحسن مستخدم و التي نظمت مسبقا و أشرفت عليها لجنة مختصة قامت بخرجات فحائية و شملت كل دوائر ولاية الطارف السبع (07).
 - ✓ توزيع حافظة وثائق للمدعوين و المشاركين تتضمن قرص مضغوط يضم النصوص القانونية و التنظيمية المعمول بها في ميدان الجودة و قمع الغش و نسخة من قانون 03/09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش.
 - ✓ توزيع 200 نسخة من دليل المستهلك.
 - ✓ توزيع مطويات ذات طابع تحسيسى حول سلامة المنتوجات الغذائية تضمنت نصائح لتفادي مخاطر التسممات الغذائية.
- و قد اختتم اليوم الدراسي بجملة من التوصيات لتطوير القطاع و التكفل بانشغلات التجار مع العلم أن هذه الفعالية لاقت صدى إعلامي واسع في الصحافة المكتوبة و المسموعة عبر أثر إذاعة الطارف المحلية.

تنظيم قافلة ولائية للتحسيس و الوقاية من التسممات الغذائية:

- نظمت المديرية خلال الفترة الممتدة من 18 الى 27 جوان 2012 قافلة ولائية للتحسيس والوقاية من التسممات الغذائية و ذلك وفقا للبرنامج المحدد من طرف الوزارة لفائدة مواطني الولاية و كذا المصطافين حيث تم الانطلاق الرسمي للقافلة من المركز الجامعي بالطارف رفقة السلطات المحلية الإدارية و الأمنية. و قد واكب الانطلاقة الرسمية تنشيط ثقافي من طرف فرقة فلكلورية .
- و قد جابت القافلة في يومها الأول العديد من النقاط المرابحة عبر بلدية الطارف حيث كان لها اتصال و عمل جوارى مباشر مع المواطنين و مدهم بالمطويات التحسيسية المنجزة لهذا الغرض .

❖ مشاركة القافلة في التجمع التحسيسى الجهوي :

شاركت القافلة الولائية يوم 2012/06/19 في التجمع التحسيسى و الإعلامى الذى نظمته المديرية الجهوية للتجارة بعنابة و قد ساهمت المديرية فى هذه التظاهرة من خلال تسخير حافلة نقل و سيارة إدارية و إرسال وفد مشارك يضم كل من الكشافة الإسلامية ، البيطرة ، الشبيبة و الرياضة و مجموعة من الأطفال (07) إلى جانب أعوان من المديرية(14).

❖ مواصلة تنفيذ البرنامج:

تنفيذا للبرنامج المسطر طوال الفترة المحددة ، قامت القافلة بالاتصال بالمصطافين و كذا بالمواطنين عبر العديد من النقاط عبر البلديات لا سيما الساحلية منها نذكر منها على الخصوص:

- ✓ شواطئ مسيدا ، المرجان ، العوينات و القالة القديمة ؛
- ✓ مخيمات الشباب بمنطقة طونقا و المخيم الصيفى لشركة سونلغاز ؛
- ✓ حظيرة التسلية و الترفيه بالبرابطة بالقالة ؛
- ✓ المراكز التجارية و كذا عبر شوارع البلديات : الطارف ، القالة ، السوارخ بريجان ، الشط ، بوثلجة ، بن مهيدى و بحيرة الطيور ؛

و قد وزعت خلال هذه الحملة ما يناهز 3500 مطوية إرشادية و تحسيسية هذا من جهة و من جهة أخرى 200 نسخة من دليل المستهلك مع مطويات خاصة بمديرية السياحة. كما تم تغطية بعض الخرجات من طرف إذاعة الطارف الجهوية التى تطرقت للحدث فى نشراتها الإخبارية.

➤ المشاركة بالقافلة الوطنية للوقاية من التسممات الغذائية:

المساهمة فى نشاط القافلة الوطنية المنظمة من طرف الفيدرالية الجزائرية للمستهلكين المنظمة يوم 07 جويلية 2012 بتجنيد فرقة مكونة من 04 أعوان لمرافقة القافلة، و قد تمت العملية فى ظروف حسنة بتوفير المديرية للإمكانات اللازمة.

حملة توعوية لفائدة متربصي مراكز التكوين المهني و تلاميذ المؤسسات التربوية:

تمت هذه الحملة التحسيسية على مستوى مراكز التكوين المهني و المؤسسات التربوية بالتنسيق مع مديريات التربية و التكوين المهني و التمهين إلى إرساء ثقافة استهلاكية سليمة لدى الشباب.

علما أن ما يقارب عن 2000 تلميذ و متربص استفاد من هذه العملية حيث عرفت تجاوبا ملحوظا و قد خصصت هذه الحملة للتعريف بمفهوم الجودة و حماية المستهلك من أخطار التسممات الغذائية كما تم عرض الأجهزة العلمية الخاصة بحقيبة التفتيش مع شرح كيفية استعمالها و كذا توزيع مطويات تحتوي على إرشادات و نصائح لحماية المستهلك.

عرض بعض المنتوجات الغذائية و الصناعية كعينات بها خلل بالوسم و منتهية الصلاحية لتعريف المتربصين و التلاميذ مدى خطورتها على صحة و أمن المستهلك و المستعمل .

الإحتفال بالذكرى الخمسين للإستقلال :

نظمت مديرية التجارة لولاية الطارف إحتفاء بالذكرى الخمسين لعيدي الإستقلال و الشباب و بالتنسيق مع مؤسسات القطاع و الإتحاد العام للعمال الجزائريين حملة للتبرع بالدم و ذلك يوم 03 /07/ 2012 على مستوى دار الشباب أحمد بيتشين بالطارف .

التغطية الاعلامية:

بث حصص إعلامية و تحسيسية عبر إذاعة الطارف الجهوية نشطتها إطارات من المديرية و ذلك خلال الموسم الصيفي و شهر رمضان المعظم تتطرق في مجملها لشتى المواضيع و المحاور الخاصة بحماية المستهلك و قمع الغش و تنظيم النشاط التجاري لاسيما تلك المتعلقة

- بالإجراءات التحفيزية المتخذة للحفاظ على شعبة تربية الدواجن والحفاظ على القدرة الشرائية للمواطن.
- ضرورة ضمان مناوبة بعض القطاعات التجارية خلال الأعياد الرسمية و الدينية .
- أسباب الحوادث المنزلية و كيفيات الوقاية منها لا سيما التسمم بغازي أول و ثاني أوكسيد الكاربون و وسائل التدفئة المختلفة " مدافئ غازية ، كهربائية و التدفئة عن طريق الفحم أو الحطب " بحضور الهيئات العمومية لا سيما سونلغاز، الطاقة و المناجم، الصحة ، وحدة نفضال و الحماية المدنية.